

《2025 年第 1 号组织法》获批后的立法新变化



2025 年 1 月 2 日，《2025 年第 1 号组织法》¹颁布，该法案对西班牙的法律制度进行了重大改革。其主要创新之处在于纳入了新的非司法途径适当争端解决方式（MASC），目的是更高效、更便捷、以和平解决冲突为导向的司法体系。

因此，自 2025 年 4 月 3 日起，乘客和航空公司将承担新的义务，这些变化对索赔的初步阶段、程序的启动和最终结果都具有决定性影响，并规定了避免经济和诉讼方面的后果而必须满足的新要求。

改革产生的主要义务

在这些义务中，我们强调以下几点：

- 答复的强制性：在没有正式且合理回应的情况下，申诉不得被忽视或驳回。
- 最长响应期限：对提交的任何索赔的响应时限为一个月。
- 程序要求：在诉诸法院之前，必须尝试进行非司法途径适当争端解决方式（MASC）。在提交申诉的同时，还必须提交一份证明已尝试 MASC 的文件，并简要说明协商过程。如果是乘客诉讼，事先通过电子邮件提交申诉即可。

不遵守规定的后果

不遵守这些新要求可能会产生重大的诉讼和经济后果，包括

- 拒绝参与 MASC 可作为判定承担诉讼费用的标准。
- 如果公司未在规定期限内做出回应，而消费者在法庭上获得了有利的裁决，则公司诉讼费用可能会增加，并更有可能被判承担这些费用。此外，这还将增加公司被判支付这些费用的案件数量，费用不再仅限于三分之一（与立法修订之前一样）。
- 被判承担诉讼费的一方只有在向对方当事人提出和解建议并被拒绝，同时判决内容与该方案内容相似的情况下，才可申请免除或减轻诉讼费。

面对这些变化，如何妥善处理诉前索赔成为一个关键因素。回应过迟或不充分不仅会增加诉讼的可能性，还可能导致诉讼费用大幅增加。在这种新形势下，认真处理投诉以及积极探索庭外解决方案，对于最大限度地降低风险和优化资源至关重要。

在 PionAirLaw，我们随时准备在此过程中陪伴您，并为您提供所需的任何支持。

PionAirLaw

¹ 月2日颁布的《2025 年第 1 号组织法》：关于提高公共司法效率的措施。